



[1]

La Carta de Servicios de la Biblioteca y Centro de Documentación "Luisa Sigea" fue aprobada por primera vez en mayo de 2007 y va dirigida a la ciudadanía. Persiguiendo la finalidad fundamental del Centro, que es ofrecer un servicio de calidad a las personas usuarias del mismo, esta Carta tiene como objetivos **informar sobre los servicios que se ofrecen** en el citado centro, **mejorar** de manera permanente **la calidad de los servicios** que se prestan a la sociedad y **recabar** de ella una mayor participación para la mejora y mantenimiento del sector público.

Actualmente cuenta con 7 servicios asociados a 18 compromisos medidos a través de diferentes indicadores, y desde 2008 dispone de Certificado de AENOR, que se ha ido renovando hasta la actualidad.

Descargas:

- [Certificado AENOR del Centro de documentación del Instituto de la Mujer](#) [2]
  - [Carta de Servicios](#) [3]
  - [Cuestionario de satisfacción 2022](#) [4]
  - [Folleto Carta de Servicios](#) [5]
- 

Source URL: <https://institutomujer.castillalamancha.es/centro-de-documentacion/carta-de-servicios>

Links:

- [1]  
[https://institutomujer.castillalamancha.es/sites/institutomujer.castillalamancha.es/files/documentos/paginas/imagenes/portada\\_css\\_insto\\_de\\_la\\_mujer\\_luisa\\_sigea\\_2022\\_1.jpg](https://institutomujer.castillalamancha.es/sites/institutomujer.castillalamancha.es/files/documentos/paginas/imagenes/portada_css_insto_de_la_mujer_luisa_sigea_2022_1.jpg)
- [2]  
[https://institutomujer.castillalamancha.es/sites/institutomujer.castillalamancha.es/files/documentos/paginas/archivos/certificadocds-2008-0011\\_es\\_2020-05-28.pdf](https://institutomujer.castillalamancha.es/sites/institutomujer.castillalamancha.es/files/documentos/paginas/archivos/certificadocds-2008-0011_es_2020-05-28.pdf)
- [3]  
[https://institutomujer.castillalamancha.es/sites/institutomujer.castillalamancha.es/files/documentos/paginas/archivos/carta\\_de\\_servicios\\_biblioteca\\_luisa\\_sigea\\_doclm.pdf](https://institutomujer.castillalamancha.es/sites/institutomujer.castillalamancha.es/files/documentos/paginas/archivos/carta_de_servicios_biblioteca_luisa_sigea_doclm.pdf)
- [4]  
[https://institutomujer.castillalamancha.es/sites/institutomujer.castillalamancha.es/files/documentos/paginas/archivos/cuestionario\\_de\\_satisfac\\_2022\\_\\_0.pdf](https://institutomujer.castillalamancha.es/sites/institutomujer.castillalamancha.es/files/documentos/paginas/archivos/cuestionario_de_satisfac_2022__0.pdf)
- [5]  
[https://institutomujer.castillalamancha.es/sites/institutomujer.castillalamancha.es/files/documentos/paginas/archivos/css\\_insto\\_de\\_la\\_mujer\\_luisa\\_sigea\\_2022\\_0.pdf](https://institutomujer.castillalamancha.es/sites/institutomujer.castillalamancha.es/files/documentos/paginas/archivos/css_insto_de_la_mujer_luisa_sigea_2022_0.pdf)