CENTRO DE DOCUMENTACIÓN Y BIBLIOTECA LUISA SIGEA



MEMORIA 2021

RED DE BIBLIOTECAS PÚBLICAS Castilla-La Mancha

luisa Sigea

Instituto de la Mujer CASTILLA-LA MANCHA

Castilla-La Mancha

ÍNDICE

1. CENTRO DE DOCUMENTACIÓN Y BIBLIOTECA "LUISA SIGEA". ¿QUIÉNES SOMOS? …….....3

2. ¿DÓNDE ESTAMOS? ¿CUÁNDO ESTAMOS? ……4

3. ¿QUÉ TENEMOS? ……..…..…… 5

4. ACCESO Y CIRCULACIÓN DE LOS FONDOS…….…... 5

4.1. Secciones de libre acceso…….…... 5
4.2. Depósitos de acceso restringido al público…….…… 5

5. SERVICIOS OFRECIDOS…….…... 6
5.1. Atención a las personas usuarias…….…… 6
5.2. Información y referencia…….…… 6
5.3. Promoción, difusión y visibilización……...6
5.4. Préstamo y consulta de materiales……7
5.5. Acceso a internet…… 7
5.6. Reproducción de documentos…… 7
5.7. Datos……... 8

6. FOMENTO DE LA LECTURA Y EXTENSIÓN CULTURAL…….. 9
6.1. PROGRAMAS DE ANIMACIÓN A LA LECTURA Y SENSIBILIZACIÓN…… 9-10
6.2. EXPOSICIONES ITINERANTES……....11
6.3. DATOS……..12

7.- OTRAS ACTIVIDADES CULTURALES…….. 7-16

8.- WEB Y REDES SOCIALES ……..17-19

9.- DIFUSIÓN DE LA RED DE CENTROS DE DOCUMENTACIÓN Y BIBLIOTECAS DE MUJERES……20

10.- CARTA DE SERVICIOS……...……21
11.- IX PREMIOS DE EXCELENCIA Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS……..22

12.- CONCLUSIONES Y RETOS A FUTURO……..23-24

1.- CENTRO DE DOCUMENTACIÓN Y BIBLIOTECA "LUISA SIGEA"

¿QUIÉNES SOMOS?

El Centro de Documentación y Biblioteca "Luisa Sigea" del Instituto de la Mujer de Castilla-La Mancha, es un servicio de **libre acceso y uso público general** que **presta el Instituto de la Mujer de Castilla La Mancha desde 2007**, y está **adscrito al Servicio de Planificación, Evaluación y Documentación de dicho organismo.**

Conforme la Ley 3/2011, de 24 de febrero, de la Lectura y de las Bibliotecas de Castilla La Mancha, el Centro de Documentación y Biblioteca Luisa Sigea **es biblioteca especializada y Centro de Documentación.**
Biblioteca especializada es aquella *"institución que alberga colecciones referidas a un campo especifico del conocimiento*", en este caso, especializada en temas referentes a la mujer y a la igualdad de género.
El Centro de Documentación es "*la institución o servicio dependiente de una entidad superior* (siendo el Instituto de la Mujer de Castilla La Mancha), *que tiene como objetivo servir a la finalidad de la entidad o institución de la que depende".*

Además, forma parte de la **Red de Centros de Documentación y Bibliotecas de Mujeres** desde el año 2008. Siendo el único Centro de Documentación **especializado en igualdad de género** en Castilla La Mancha.

Dispone de **Carta de Servicios certificada por AENOR** desde noviembre de 2008.

En 2016, el Instituto de la Mujer decidió darle nombre propio al Centro de Documentación y Biblioteca, siendo el elegido "Luisa Sigea".
Con esta denominación se pretendía, por un lado, homenajear a esta taranconera de nacimiento, Luisa Sigea de Velasco conocida como "la Toletana", humanista y poeta del Renacimiento Español que gozó de gran reconocimiento en su época, y también, dándole al Centro de Documentación y Biblioteca el nombre de Luisa Sigea se rescataba del olvido a mujeres como ésta erudita, contribuyendo así a restablecer la verdad histórica.

En el **II Plan Estratégico para la Igualdad de oportunidades entre mujeres y hombresde Castilla-La Mancha 2019-2024**, aprobado por el Consejo de Gobierno el 23 de octubrede 2018, y que es el instrumento del que se valen las Administraciones Públicas de Castilla-La Mancha para alcanzar el objetivo de igualdad efectiva de mujeres y hombres y la eliminación de la discriminación por razón de sexo, en su Eje 4. Empoderamiento y Participación Social se reconoce al Centro de Documentación y Biblioteca Luisa Sigea como uno de los medios utilizados por el Instituto de la Mujer para visibilizar las aportaciones de las mujeres en las distintas esferas del conocimiento.

En 2021 el Centro de Documentación y Biblioteca recibió el **IX Premio de la Excelencia y Calidad de los Servicios Públicos de Castilla La Mancha.**

2.- ¿DÓNDE ESTAMOS?

Actualmente, el Centro de Documentación y Biblioteca Luisa Sigea se encuentra ubicado en las instalaciones de los Servicios Centrales del Instituto de la Mujer de Castilla la Mancha en Toledo, concretamente en:

Pza. Zocodover, nº 7 - 2ª planta (Toledo)
Tlf: 925 28 60 10

¿CUÁNDO ESTAMOS?

La Biblioteca "Luisa Sigea" y Centro el de Documentación permanece abierta en el siguiente horario:

- de lunes a viernes de 9:00 h. a 14:00 h
- los lunes, excepto del 16 de junio al 15 de septiembre, de 16:00 h. a 18:00 h



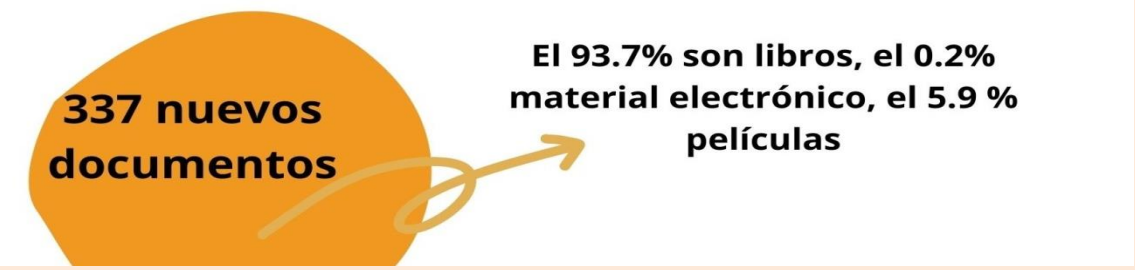
Foto del Centro de Documentación y Biblioteca Luisa Sigea

3.- ¿QUÉ TENEMOS?

La Biblioteca y el Centro de Documentación Luisa Sigea reúne fondos documentales especializados en temática y estudios de género. Entre sus fines prioritarios se encuentran el fomento y la promoción de la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres, y la organización y difusión de la información relativa al conocimiento del presente y pasado de las mujeres.

Está integrado por un **fondo documental que cuenta en 2021 con 12.585 documentos dedicados a temas que promuevan la igualdad de oportunidades de mujeres y hombres**, tanto en ámbito local, regional, estatal, europeo e internacional.

Cuenta con monografías, folletos informativos, legislación, publicaciones periódicas, carteles y material audiovisual, así como todo lo referente a las Campañas de sensibilización puestas en marcha por el Instituto de la Mujer.



Se atendieron 32 solicitudes de desideratas, de las cuales el 100% se respondieron en menos de 48 horas.

4.-ACCESO Y CIRCULACIÓN DE LOS FONDOS

El Centro de Documentación y Biblioteca está integrado por varias secciones de libre acceso y dos depósitos documentales de acceso restringido.

4.1. SECCIONES DE LIBRE ACCESO

- **Sección General**: esta sección cuenta con varios expositores en los que se distribuyen **17 áreas temáticas diferenciadas en función del Tesauro de Género del Institutode la Mujer**. En esta sección está formado todo por estudios técnicos y ensayos especializados en género.
- **Sección Infantil / Juvenil**: esta sección contiene un amplio conjunto de monografías y audiovisuales, todos ellos destinados a público infantil y juvenil y con el que niñas y niños pueden disfrutar de libros y audiovisuales con perspectiva de género.
- **Sección Novedades y Centros de Interés**: en esta sección se aglutinan tanto las novedades bibliográficas como los centros de interés que se han creado, que facilitan un acceso más intuitivo y sencillo a la colección. En estasección se dispone de monografías y audiovisuales.
- **Sección Cine**: ésta sección está formada por audiovisuales de tipo cultural y de ocio

4.2. DEPÓSITOS DE ACCESO RESTRINGIDO AL PÚBLICO

- **Depósito 1**: ubicado en las instalaciones del Centro de Documentación y Biblioteca de la Plaza de Zocodover.

- **Depósito externo**: que alberga los materiales más antiguos y menos consultados y está localizado en las instalaciones de la Delegación de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha en Toledo.

5.- SERVICIOS OFRECIDOS

El Centro de Documentación y Biblioteca "Luisa Sigea" del Instituto de la Mujer de Castilla-La Mancha presta los siguientes servicios:

- Atención a las personas usuarias
- Información y referencia
- Promoción, difusión y visibilización
- Préstamo y consulta de materiales
- Acceso a internet
- Reproducción de documentos

5.1. ATENCIÓN A LAS PERSONAS USUARIAS

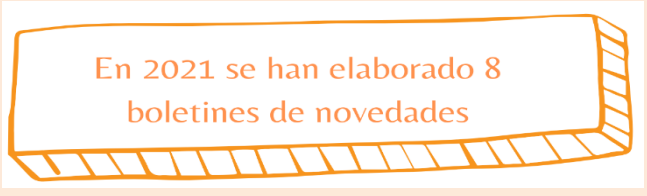
- Atención rigurosa y profesional a la personas y entidades usuarias.

5.2. INFORMACIÓN Y REFERENCIA

- Proporcionar **información general** sobre acceso, organización y funcionamiento, fondos y servicios del propio Centro por cualquier medio (presencial, telefónico y telemático).
- Proporcionar **información bibliográfica y de referencia** solicitada por cualquier medio (presencial, telefónico y telemático).
- Proporcionar **información básica sobre Bibliotecas y Centros de Documentación** que formen parte de la Red de Bibliotecas Públicas de Castilla-La Mancha y Red de Centros de Documentación y Bibliotecas de Mujeres.
- Proporcionar información sobre las **actividades programadas por el Centro**, solicitadas por cualquier medio (presencial, telefónico y telemático).

5.3. PROMOCIÓN, DIFUSIÓN Y VISIBILIZACIÓN

- Promocionar, difundir y visibilizar todas las **actividades culturales** del Centro de Documentación y Biblioteca.
- Promocionar, difundir y visibilizar **los nuevos materiales incorporados al catálogo** del Centro de Documentación y Biblioteca, puestos a disposición de las personas y entidades usuarias. Para cumplir este objetivo, se elabora de forma bimestral un Boletín de Novedades.



- Promocionar, difundir y visibilizar todas las **recomendaciones literarias** del Centro de Documentación y Biblioteca. Para ello se publica con una periodicidad quincenal en la web del Instituto de la Mujer y en la web del Centro de Documentación recomendaciones literarias con perspectiva de género.



5.4. PRÉSTAMO Y CONSULTA DE MATERIALES

- Facilitar la lectura y consulta libre de los fondos del Centro de Documentación y Biblioteca en las instalaciones del Centro durante su horario de apertura.
- Realizar **préstamo a domicilio** de cualquier tipo de material prestable, durante un periodo de tiempo determinado, a aquellas personas o entidades que dispongan de la tarjeta personal o colectiva de la Red de Bibliotecas Públicas de Castilla-La Mancha.
- Realizar **préstamo interbibliotecario**, para facilitar a las personas usuarias del Centro aquellas obras de las que no se disponga y estén disponibles en otros centros y así mismo suministrarlas a centros de documentación y bibliotecas que lo soliciten.
- Realizar préstamo de materiales de los diferentes servicios incluidos en el **Programa de Animación a la Lectura y Sensibilización del Instituto de la Mujer de Castilla-La Mancha**, durante un periodo de tiempo determinado y en las condiciones oportunas, a aquellas entidades que lo soliciten.
- Realizar **préstamo de las exposiciones itinerantes** y prestables del Instituto de la Mujer de Castilla-La Mancha, durante un periodo de tiempo determinado y en las condiciones oportunas, a aquellas entidades que lo soliciten.

5.5. ACCESO A INTERNET

- **Acceso libre y gratuito a Internet y uso de programas de ofimática** en un ordenador de uso público.
- Facilitar el a**cceso al catálogo automatizado de la Red de Bibliotecas Públicas de Castilla-La Mancha,** en un ordenador de uso público.

5.6. REPRODUCCIÓN DE DOCUMENTOS

- Facilitar la reproducción digital de documentos en los términos que la legislación vigente permita.

5.7. DATOS


15
nuevas tarjetas
de personas
usuarias
10 mujeres
3 hombres
2 entidades
102 mujeres
11 hombres
112 consultas
han sido atendidas
7 consultas sobre organización
y funcionamiento del centro
37 consultas bibliográficas y
de referencia
1 consulta sobre bibliotecas
67 consultas relativas a la
oferta de actividades
1354 préstamos
8 préstamos
interbibliotecarios

6.- FOMENTO DE LA LECTURA Y EXTENSIÓN CULTURAL

6.1.-PROGRAMAS DE ANIMACIÓN A LA LECTURA Y SENSIBILIZACIÓN

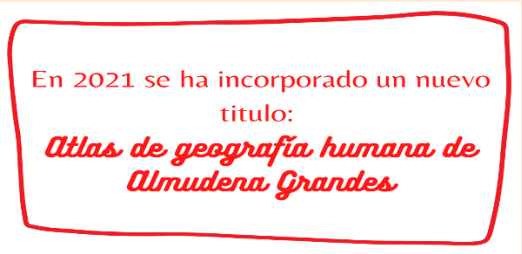
Programas que tienen como objetivo animar en el hábito de la lectura, aprovechando bibliografía específica de igualdad de género y en valores.

Los programas que el Centro de Documentación oferta son los siguientes:

- El Anaquel de las Lecturas Feministas
- Centros de Interés Viajero: Infantil y Juvenil
- El Baúl de los libros viajeros
- La Maleta Viajera
- La Mochila Viajera
- Préstamo Directo

EL ANAQUEL DE LAS LECTURAS FEMINISTAS

Este servicio está dirigido a Clubes de Lectura y cuenta con 12 Lotes Documentales compuestos de 15 ejemplares cada uno de ellos.



CENTROS DE INTERÉS VIAJERO: INFANTIL Y JUVENIL

El Centro de Interés Viajero Infantil está dirigido a las bibliotecas de Centros de Educación Infantil y Primaria, y por otro lado el Centro de Interés Viajero Juvenil está dirigido a las bibliotecas de los Institutos de Educación Secundaria. Las bibliotecas públicas de la Región también podrán solicitarlos. Cada Centro de Interés Viajero está formado por un conjunto bibliográfico de 20 ejemplares cada uno de ellos, seleccionados por el Centro de Documentación y Biblioteca Luisa Sigea entre bibliografía específica de igualdad de género, y destinada a la etapa infantil y juvenil.

EL BAÚL DE LOS LIBROS VIAJEROS

Es una actividad de club de lectura infantil dirigida a personas educadoras de niñas y niños de entre 6 y 12 años que cursan estudios en los Centros Educativos de Primaria de la Región

En cuanto al material bibliográfico, consta de una selección de **diez títulos de literatura infantil**, dirigidos a cada uno de los cursos de educación primaria, más una **carpeta con guías de lectura** dirigidas a las mediadoras y mediadores que pondrán en práctica actividades sobre cada una las lecturas.

LA MALETA VIAJERA

Podrán solicitar este servicio los Centros de la Mujer, Asociaciones de Mujeres, Entidades Locales y Bibliotecas Públicas de la Región.
La Maleta Viajera de la Mujer es un servicio de préstamo colectivo. Se ofrece un máximo de 50 monografías y 15 audiovisuales.

LA MOCHILA VIAJERA

La Mochila es una actividad dirigida especialmente a las niñas y los niños que se encuentran en los diferentes recursos de acogida de Castilla-La Mancha, también está pensada para los diferentes centros de la mujer de la región que deseen disponer de este servicio, y a las bibliotecas públicas de la región con el objetivo de animar a que puedan crear en las mismas un pequeño rincón infantil temporal de igualdad.

La Mochila Viajera podrá contener un máximo de 10 monografías, 2 audiovisuales y 5 recursos educativos, que serán seleccionados por la entidad solicitante de entre los materiales incluidos en el Catálogo del Centro de Documentación y Biblioteca Luisa Sigea.

PRESTAMO DIRECTO

A través de este servicio los Centros de la Mujer podrán solicitar materiales para préstamo directamente al Centro de Documentación y Biblioteca, sin necesidad de tramitarlo a través de la biblioteca más cercana al Centro solicitante o tener que desplazarse a las instalaciones del Centro de Documentación y Biblioteca, sito en Toledo.

6.2.-EXPOSICIONES ITINERANTES

El Instituto de la Mujer de Castilla-La Mancha cuenta con varias exposiciones itinerantes que se ofrecen a diferentes entidades y colectivos como Centros de la Mujer, Asociaciones, entidades locales, centros educativos y bibliotecas regionales, con el objetivo de contribuir a promover la igualdad entre mujeres y hombres, así como el acceso a la cultura y que deseen contar con ella en sus instalaciones durante un tiempo determinado.

La gestión del préstamo de estas exposiciones se tramita a través del Centro de Documentación y Biblioteca "Luisa Sigea".

Las exposiciones que han estado disponibles en 2021 han sido la siguientes:

- Mujeres leyendo
- No seas cómplice
- Mujer y deporte
- Mujeres científicas

MUJERES LEYENDO

Consta de 30 reproducciones de pintoras y pintores que desarrollaron su obra entre el siglo XMy el primer tercio del siglo XX.

El objetivo de esta exposición es contribuir a promover la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres utilizando la lectura como herramienta para lograr dicha igualdad, y por otro lado fomentar la lectura y el arte a través de estas imágenes.

NO SEAS CÓMPLICE

La colección consta de 17 fotografías donde hombres de diferentes colectivos profesionales manifiestan su rechazo contra la violencia de género.

En esta exposición se pone de manifiesto que en nuestra región hay muchos hombres que rechazan la violencia hacia las mujeres. Hombres dispuestos a decirles a quienes la practican: ¡BASTA YA!

MUJER Y DEPORTE

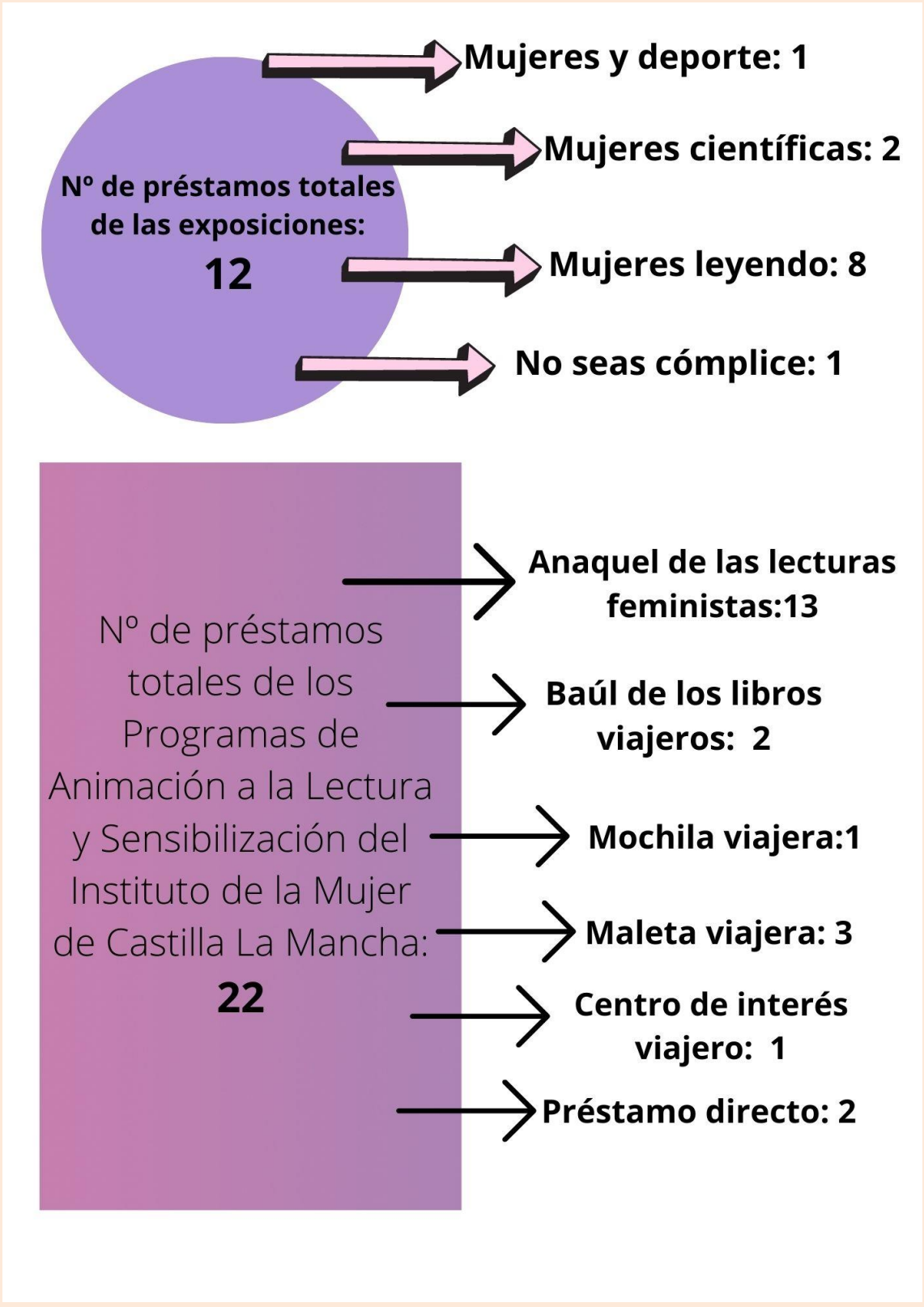
El objetivo tanto de esta exposición es reflejar una imagen positiva de las mujeres en el deporte exenta de estereotipos, y presenta a deportistas que sirvan como modelos de éxito personal y profesional.

Consta de 57 fotografías en las que se muestra a las deportistas compitiendo en sus diferentes modalidades deportivas, así como entrenando y mostrando los éxitos conseguidos.

MUJERES CIENTÍFICAS

La exposición Mujeres Científicas, es una exposición itinerante y divulgativaque intenta visibilizar y dar a conocer a las grandes mujeres investigadoras de la Historia de la Humanidad que fueron olvidadas.

6.3.- DATOS


Nº de préstamos totales de las exposiciones:
12
Mujeres y deporte: 1
Mujeres científicas: 2
Mujeres leyendo: 8
No seas cómplice: 1
Nº de préstamos totales de los Programas de Animación a la Lectura y Sensibilización del Instituto de la Mujer de Castilla La Mancha:
22
Anaquel de las lecturas feministas:13
Baúl de los libros viajeros: 2
Mochila viajera:1
Maleta viajera: 3
Centro de interés viajero: 1
Préstamo directo: 2

7.- OTRAS ACTIVIDADES CULTURALES

DÍA DEL LIBRO EN UCLM



Aprovechando la celebración del Día del Libro en Castilla La Mancha de 2021, el Instituto de la Mujer de Castilla La Mancha promocionó su fondo bibliográfico en las instalaciones de las Bibliotecas de la Universidad de Castilla La Mancha, con sede en Toledo, en la Facultades de Fábrica de Armas y en San Pedro Mártir.
La actividad se denominó "Luisa Sigea visita la Universidad".

El objetivo era acercar y visibilizar los fondos especializados en igualdad de género entre la comunidad universitaria. Para ello, se habilitó un rincón donde se expuso una muestra de la colección.

Esta actividad tuvo una duración total de dos semanas: del 19-23 abril de 2021 permaneció en las instalaciones de San Pedro Mártir, y del 3-7 mayo en Fábrica de Armas. Finalizamos esta colaboración conjunta con la Universidad con una visita guiada de alumnos y alumnas de Humanidades al Centro de Documentación.





***Foto de la izquierda: representantes de la UCLM y del Instituto de la Mujer en el acto de inauguración de la instalación del stand en la Biblioteca General del Campus en San Pedro Mártir (Toledo).**
***Foto de la derecha: visita de Pilar Callado García, directora del Instituto de la Mujer de Castilla La Mancha, al stand ubicado en la Biblioteca de Fábrica de Armas (Toledo)**

FESTIVAL INTERNACIONAL DE POESÍA VOIX VIVES



El Festival Internacional de poesía “Voix Vives” se celebra de forma anual en Toledo durante el primer fin de semana de septiembre.
En 2021 El Instituto de la Mujer, a través del Centro de Documentación y Biblioteca ‘Luisa Sigea’ participó en el Festival instalando un stand informativo en la Plaza del Salvador (Toledo), denominada para este Festival “Plaza Violeta”, donde se expuso una muestra de ejemplares de obras poéticas escitas por mujeres, pertenecientes al fondo bibliográfico del Centro.

Foto de la carpa instalada en la Plaza del Salvador

Para completar esta actividad, se programaron dos actividades culturales: la narración oral ‘El Quijote en clave de mujer’ a cargo de Ángeles Carmona, y la charla-coloquio ‘Conociendo a las Beguinas’ desarrollada por Aura Música.



Aura Música , Juana LópezGarcía-Cano, Jefa del Servicio de Planificacion, Evaluación y Dcoumentación, y Lourdes Tercero Jiménez, Asesora Técnica de la Biblioteca.



Ángeles Carmona

DÍA DE LAS ESCRITORAS

El Día de las Escritoras es una conmemoración iniciada en España en octubre de 2016 para recuperar el legado de las mujeres escritoras, hacer visible el trabajo de las mujeres en la literatura y combatir la discriminación que han sufrido a lo largo de la historia.
La celebración, de carácter anual, se convoca el lunes más cercano a la fecha del 15 de octubre, festividad de Teresa de Jesús. En 2021 se celebra la VI edición del Día de las Escritoras.
El 18 de octubre de 2021 se celebró el Día de las Escritoras, el Instituto de la Mujer de Castilla-La Mancha puso en marcha la actividad denominada `Luisa Sigea celebra el Día de las Escritoras´. La Biblioteca Luisa Sigea estuvo en la Plaza de Zocodover (Toledo) el día 18 de octubre desde las 9,30 horas a las 18,30 horas con un punto de información donde expuso ejemplares del fondo bibliográfico para dar a conocer a las Mujeres Escritoras.



Fotografia tomada de la Tribuna (martes 19 de octubre de 2021) haciéndose eco de la instalacion del stand del Centro de Documentación y Biblioteca Luisa Sigea para celebrar el "Dia de las Escritoras".

VIII ESCUELA DE PENSAMIENTO FEMINISTA

A lo largo de las ocho ediciones de la Escuela de Pensamiento Feminista puesta en marcha por el Instituto de la Mujer de Castilla-La Mancha se han tratado numerosas y diversas temáticas para abordar la situación de discriminación y desigualdad que afrontan las mujeres.
El 16 de diciembre de 2021 se celebró en el Edificio Multidepartamental de la Universidad de Alcalá de Henares, en Guadalajara, la VIII La Escuela de Pensamiento Feminista: LA REVOLUCIÓN DE LA MEDICINA EN EL SIGLO XXI. SEXO, GÉNERO Y MEDICINA PERSONALIZADA.

Este año el Centro de Documentación y Biblioteca Luisa Sigea participo en la Escuela de Pensamiento Feminista, con una pequeña muestra del fondo bibliográfico y especializado en medicina y perspectiva de género.



Muestra del fondo bibliográfico del Centro de Documentación en la Biblioteca de la Universidad de Alcalá de Henares.

8.- WEB Y REDES SOCIALES

WEB

La web del Centro de Documentación es un apartado específico de la Web del Instituto de la Mujer.
El Centro de Documentación y Biblioteca Luisa Sigea cuenta con una Web donde ofrece a la ciudadanía información sobre su organización, servicios, actividades y noticias de interés.
https://institutomujer.castillalamancha.es/centro-de-documentacion-y-biblioteca-luisa-sigea



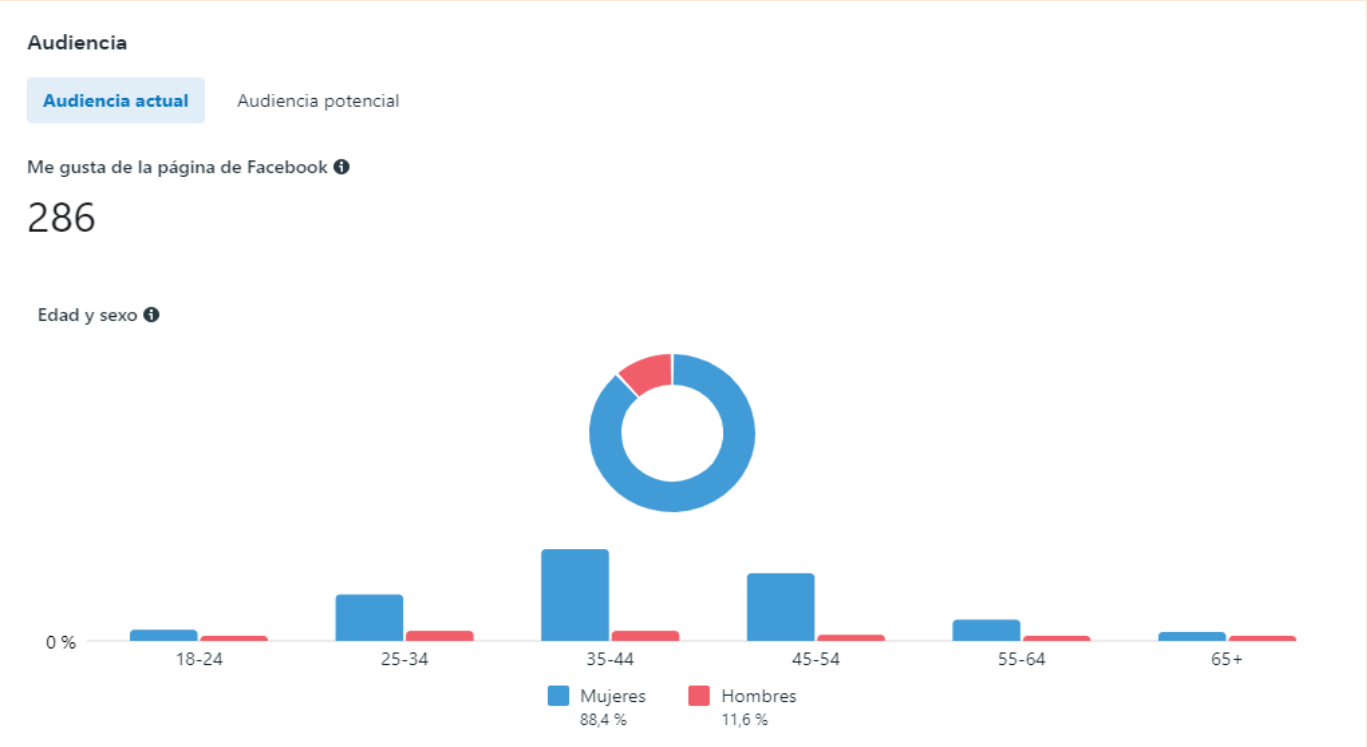
REDES SOCIALES:

El Centro de Documentación y Biblioteca también tiene presencia en las principales redes sociales: Facebook, Twitter e Instagram, herramientas imprescindibles para aumentar la difusión del Centro y de sus servicios.
Trabajamos para que aumenten las personas que siguen las páginas y sean visitadas con más frecuencia.

FACEBOOK: CentrodeDocumentación Biblioteca“Luisa Sigea”

En 2021 la cuenta de Facebook del Centro de Documentación consiguió tener un total 286 seguidoras y seguidores.

A lo largo del año ha recibido cientos de visitas a todas las publicaciones que se realizan semanalmente, destacando la gran cantidad de interacciones sobre todo los días que en dicha página se hacen las recomendaciones literarias semanales.



Muestra el total de personas que siguen la página de Facebook del Centro de Documentación. Se indica también el porcentaje por separado de seguidores hombres y seguidoras mujeres.

TWITTER: @BiblioLSigea

Con respecto a Twitter ocurre lo mismo, ya que nuestra cuenta es seguida por casi 228 personas, y en un año se han hecho eco de nuestros tweets infinidad de personas que se interesan además por nuestros recursos, novedades y sobre todo por las recomendaciones literarias que se han publicado a lo largo del año.



Página de Twitter del Centro de Documentación y Biblioteca Luisa Sigea

INSTAGRAM: @bibliotecaluisasigeaclm



En 2020 se creó la cuenta de Instagram. El número de personas que siguen está próximo a los 267, esta red social permite publicar las novedades, recomendaciones, y además crear historias con imágenes y videos dinámicos. Hay que tener en cuenta, que Instagram es la red social más utilizada por la población juvenil, por tanto, queremos utilizarla también para estar más cerca de este sector de la población.

Página de Instagram de la Biblioteca Luisa Sigea

9.- DIFUSIÓN DE LA RED DE CENTROS DE DOCUMENTACIÓN Y BIBLIOTECAS DE MUJERES.

El Centro de Documentación y Biblioteca Luisa Sigea forma parte de esta Red desde el año 2008.

La Red de Centros de Documentación y Bibliotecas de Mujeres es una red nacional que fue creada en 1995, y actualmente está integrada por Centros de organismos públicos de igualdad, centros de investigación universitaria y asociaciones de mujeres vinculadas al movimiento feminista.

En la actualidad el Instituto de la Mujer de Castilla-La Mancha, a través de su Centro de Documentación y Biblioteca, participa activamente en esta red profesional a través del intercambio de información en materia de igualdad de género con el resto de Centros pertenecientes a la misma, muy especialmente bibliografía y documentación especializada, así como aquellas actuaciones que se realicen en el Centro. Es importante señalar que el Centro de Documentación asiste y participa activamente en los Encuentros que se organizan anualmente desde la Red y en los que se trabaja en los diferentes grupos de trabajo.

La Red de Centros de Documentación y Bibliotecas de Mujeres cuenta con una página de Facebook propia (https://www.facebook.com/RedBibliotecasMujeres/) en la que se van colgando todas aquellas novedades e iniciativas de los distintos Centros que la integran, lo que se convierte en una fuente de difusión más para el Centro de Documentación y Biblioteca Lusia Sigea.

10.- CARTA DE SERVICIOS

La Carta de Servicios del Centro de Documentación fue aprobada por primera vez en mayo de 2007 y va dirigida a la ciudadanía. Persiguiendo la finalidad fundamental del Centro, que es ofrecer un servicio de calidad a las personas usuarias del mismo, esta Carta tiene como objetivos informar sobre los servicios que se ofrecen en el citado centro, mejorar de manera permanente la calidad de los servicios que se prestan a la sociedad y recabar de ella una mayor participación para la mejora y mantenimiento del sector público.

Actualmente cuenta con 16 servicios asociados a 18 compromisos medidos a través de diferentes indicadores, y desde 2008 dispone de Certificado de AENOR, que se ha ido renovando hasta la actualidad. En octubre de 2020, la carta de servicios fue modificada al ampliarse el número de compromisos, mediante Resolución de 15/10/2020, del Instituto de la Mujer de Castilla-La Mancha, por la que se aprueba la actualización de la Carta de Servicios del Centro de Documentación y Biblioteca Luisa Sigea del Instituto de la Mujer de Castilla-La Mancha. Entro en vigor el 23 de octubre de 2020.

La Carta se encuentra disponible en papel en las instalaciones del Centro de Documentación y Biblioteca Luisa Sigea y de forma electrónica en la página web del Instituto de la Mujer de Castilla-La Mancha: https://institutomujer.castillalamancha.es/sites/institutomujer.castillalamancha.es/files/documentos/paginas/archivos/resolucion_carta_de_servicios.pdf

Así como en la sede electrónica de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha: Cartas de servicio | Gobierno de Castilla-La Mancha (castillalamancha.es).

Evaluación de compromisos.

Anualmente desde el Centro de Documentación y Biblioteca, y siguiendo las instrucciones correspondientes en materia de calidad, se elaboran una serie de informes de indicadores de calidad.
Así se elaboran dos informes semestrales y uno anual en el que se informa de los datos en materia de calidad de los servicios ofrecidos en el Centro de Documentación y Biblioteca y donde se analizan de forma cuantitativa y cualitativa los compromisos asumidos en la Carta de servicios con las personas y entidades usuarias.

Cada uno de los compromisos lleva asociado el indicador que permite medir su grado de consecución, el estándar establecido, la forma en que se ha calculado o recogido dicho indicador y los resultados obtenidos. Este análisis se realiza sobre la media anual, que es el resultado de los dos informes elaborados semestralmente.
Estos informes tanto semestrales como anuales pueden ser consultados en la página web del Instituto de la Mujer de Castilla-La Mancha (https://institutomujer.castillalamancha.es/centro-de-documentacion-y-biblioteca-luisa-sigea)

11.- IX PREMIOS DE EXCELENCIA Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS

Mediante Resolución de 18/02/2021, de la Consejería de Hacienda y Administraciones Públicas, se otorgó el IX Premio a la Excelencia y a la Calidad en la modalidad de Prestación de Servicios Públicos en Castilla-La Mancha (DOCM de 22 de febrero de 2021), al Servicio de Planificación, Evaluación y Documentación, del Instituto de la Mujer de Castilla-La Mancha, por el proyecto "Centro de Documentación y Biblioteca Luisa Sigea".

Resolución disponible en:
https://docm.jccm.es/portaldocm/descargarArchivo.do?ruta=2021/02/22/pdf/2021_1766.pdf&tipo=rutaDocm



IX PREMIOS EXCELENCIA Y CALIDAD DE LOS SERVICIOS PÚBLICOS

CANDIDATURA | **Servicio de Planificación, Evaluación y Documentación. Instituto de la Mujer de Castilla-La Mancha**

PROYECTO

Centro de Documentación y Biblioteca Luisa Sigea

El Centro de Documentación y Biblioteca Luisa Sigea, del Instituto de la Mujer de Castilla-La Mancha, nace como una herramienta técnica con la finalidad de promocionar y fomentar las condiciones que posibiliten la igualdad entre mujeres y hombres en todos los ámbitos.

Es el único centro documental y bibliotecario de Castilla-La Mancha con temática específica de igualdad de género, y sirve además como apoyo documental y bibliográfico al propio personal del Instituto de la Mujer en el desarrollo de las funciones que tiene encomendadas.

La calidad de los servicios que presta el Centro de Documentación y Biblioteca es garantizada a través de su Carta de Servicios, certificada por AENOR hasta el 26 de noviembre de 2022.

La certificación de la Carta de Servicios, basada en la norma UNE 93200:2008, supone un mayor compromiso de la entidad por ofrecer unos servicios de calidad. De esta forma se acredita el compromiso por cumplir los parámetros recogidos en la propia Carta de Servicios, buscando la máxima satisfacción de las personas que reciben dichos servicios.

MIEMBROS DE LA CANDIDATURA

- Juana María López García-Cano
- Alicia Payo Gallardo
- Guadalupe Rodríguez Arroyo

10

Muestra la candidatura a los Premios de Excelencia y Calidad de los Servicios Públicos de la Junta de Comunidades de Castilla La Mancha.

12.- CONCLUSIONES Y RETOS A FUTURO

A modo de recapitulación de la presente memoria, hay que señalar que a lo largo del año 2021 el Centro de Documentación y Biblioteca ha llevado a cabo una gran labor de difusión de su colección y recursos, por lo que ha colaborado muy activamente en la visibilización y reconocimiento del trabajo realizado por muchas mujeres a lo largo de la historia.

Con cerca de 13000 documentos relacionados con la igualdad de género, a día de hoy es un centro de información documental único en Castilla-La Mancha por su temática, y de gran importancia a nivel nacional.

Así, este año desde el Centro de Documentación se han realizado más de 1354 transacciones de préstamo tanto a personas individuales como a distintas entidades, es preciso indicar que durante el año 2021 aún seguían vigentes algunas restricciones provocadas por el COVID 21, como, por ejemplo, la cuarentena de libros en su devolución antes de volver a ser prestados.

Cada vez son más las personas que se interesan por toda la información relacionada con la igualdad de género y por el trabajo de tantas mujeres que han destacado y destacan en todos los ámbitos del conocimiento y la cultura.
Con este objetivo hemos llevado a cabo varias actividades de extensión bibliotecaria, hemos salido fuera de las instalaciones de la biblioteca y mediante un stand informativo hemos visibilizado nuestro Centro y fondos.
Consideramos que la visibilidad de nuestro Centro ha aumentado pues en 2021 se ha producido gran aumento en las visitas a la web del Instituto de la Mujer de CLM.
Además, las redes sociales, se han convertido en una de las fuentes de difusión más importantes de este recurso especializado.

Uno de los recursos más importantes de nuestro Centro es el Programa de Animación a la Lectura y Sensibilización, pasado el año 2020 marcado por el COVID 19, los servicios que forman este programa han sido reactivados y han vuelto a viajar a centros escolares y centros de la mujer.

Seguiremos fomentando la calidad de los servicios ofrecidos por nuestra biblioteca mediante la mejora permanente de los contenidos de nuestra Carta de Servicios certificada por AENOR, elemento clave y distintivo de nuestra biblioteca, siendo por ello galardonada en 2021 con el IX Premio de la Excelencia y Calidad de los Servicios Públicos.

En 2022 seguiremos con nuestra política de difusión y visibilización de este recurso, así como de las aportaciones de las mujeres en todos los ámbitos y del feminismo.

Y lo haremos:

- Aumentando y actualizando los materiales bibliográficos y audiovisuales que se ofrecen en los diferentes servicios de animación a la lectura y sensibilización.

- Seguiremos apostando por la difusión permanente de nuestros recursos y servicios para lograr llegar a un mayor número de personas y entidades, a través de nuestra presencia en diferentes actividades y localizaciones fuera del recinto del Instituto de la Mujer.

- Realizando nuevos Centros de Interés de carácter temporal para visibilizar bibliografía y autoras destacadas.

- Aumentando los materiales del Centro de Interés con motivo de efemérides importantes para el feminismo y para el ámbito de la cultura.

- Seguiremos realizando otro tipo de actividades culturales de animación a la lectura y difusión que sean atrayentes para la ciudadanía y siempre intentando fomentar la igualdad de género.

- Fomentando la formación de profesionales del ámbito de documentación especializada en igualdad de género.

- Trabajando con la Consejería de Educación y Cultura para la realización de proyectos conjuntos para introducir la perspectiva de género, así como con la Consejería de Hacienda y Administraciones Públicas a través del Archivo de Castilla- La Mancha, con el objetivo de apoyar a este organismo en su iniciativa de incorporar la perspectiva de género en su ámbito profesional.

- Seguiremos apostando por aumentar la colección y que las personas usuarias del centro de documentación y biblioteca puedan acceder a bibliografía con temática de igualdad de género totalmente actualizada.
- Continuaremos apostando por el uso de las redes sociales e incrementando nuestra presencia en las mismas.