

CUESTIONARIO DE SATISFACCIÓN BIBLIOTECA Y CENTRO DE DOCUMENTACIÓN *LUISA SIGEA* DEL INSTITUTO DE LA MUJER DE CASTILLA-LA MANCHA

Tu opinión nos ayuda a mejorar. La información que incluyas en esta encuesta se tratará de forma anónima.

Puedes cumplimentar también esta encuesta en la página web de nuestra Biblioteca:
<https://institutomujer.castillalamancha.es/centro-de-documentacion/carta-de-servicios>,
y en la sede electrónica de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha
<https://www.castillalamancha.es/gobierno/igualdadyporavoz/estructura/imujer/cartadeservicio/centro-de-documentaci%C3%B3n-y-biblioteca-luisa-sigea-del-instituto-de-la-mujer-de-castilla-la-mancha>

Gracias por tu colaboración

QUEREMOS CONOCERTE...

1.1. Sexo:

- Mujer
 Hombre
 Otros

1.2. Edad:

- Hasta 17 años
 Entre 18-35 años
 Entre 35-65 años
 Más de 65 años

1.3. Nivel de estudios

- Sin estudios
 Primaria
 Secundaria
 Superiores

1.4. Situación

- Estudiante
 Trabajador/a
 Desempleado/a
 Pensionista
 Otros: _____

1.5. Código Postal

2.- ¿Con qué frecuencia utiliza la Biblioteca y Centro de Documentación?

- Al menos 1 vez a la semana
 Al menos 1 vez cada 15 días
 Al menos 1 vez al mes
 Al menos 1 vez al año

CARTA DE SERVICIOS

3.- ¿Conoces la Carta de Servicios de la Biblioteca y Centro de Documentación?

SI NO

CÓMO VALORAS AL PERSONAL DE LA BIBLIOTECA....

Marca con una "x" y valora de 1 al 5 las siguientes consideraciones, entendiendo 1 como el mínimo y 5 el máximo.

4.- ¿La atención recibida por el personal de la biblioteca ha sido personalizada utilizando un lenguaje adecuado para ello?

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | | | | |

VALORACIÓN DE LOS SERVICIOS Y RECURSOS. Valóralos de 1 a 5.

5.- ¿Puedes consultar los fondos durante el tiempo que consideras conveniente?

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | | | | |

6.- ¿Consideras adecuado el lugar para la consulta de los fondos?

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | | | | |

7.- ¿Consideras adecuado el servicio establecido para el acceso a internet, programas de ofimática y conexión WIFI?

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| | | | | |

8.- ¿Has utilizado el servicio de reprografía puesto a disposición de las personas usuarias en la Biblioteca y Centro de Documentación?

SI NO

9. ¿Encuentras en la Biblioteca y Documentación la información que necesitas?

- Sí, siempre.
- Normalmente sí.
- A veces.
- No, nunca

10. - ¿Tienes alguna sugerencia para mejorar la Biblioteca?

SI NO

Si has contestado "Sí", indica cual:

Si lo deseas, indica una forma de contacto para poder notificarte las medidas que se tomen con respecto a la sugerencia planteada (correo electrónico, teléfono o dirección postal)

En _____, _____ de _____, 2023.