

MEMORIA TÉCNICA DEL CENTRO DE DOCUMENTACIÓN DEL INSTITUTO DE LA MUJER DE CASTILLA-LA MANCHA. AÑO 2013

PROCESOS TÉCNICOS

- **CATALOGACIÓN BIBLIOGRÁFICA**

ADQUISICIONES Y DONACIONES

PERSONAS USUARIAS Y SERVICIOS

- **PERFIL DEL PERSONAL USUARIO**
- **PRÉSTAMOS Y CONSULTAS**
- **PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO**
- **CARTA DE SERVICIOS**

DIFUSIÓN Y ACTIVIDADES CULTURALES

- **8 DE MARZO. EXPOSICIÓN “MUJERES CIENTÍFICAS” EN LA BIBLIOTECA DE CASTILLA-LA MANCHA**
- **DÍA DEL LIBRO EN CASTILLA-LA MANCHA 2013**
 - **PRESENTACIÓN DE LA PUBLICACIÓN DEL CERTAMEN DE RELATOS CORTOS DEL INSTITUTO DE LA MUJER**

- **II MARATÓN DE LECTURA**
- **RUTA LITERARIA**

- **ENCUENTRO MUJER Y BIBLIOTECA**

- **PRESENTACIÓN DEL LIBRO “EL TESTIGO INVISIBLE” DE CARMEN POSADAS**

- **EXPOSICIÓN MUJERES LEYENDO**

- **XIX ENCUENTRO RED NACIONAL DE CENTROS DE DOCUMENTACIÓN Y BIBLIOTECAS DE MUJERES**

- **PRESENTACIÓN DE LIBRO “MARÍA MOLINER: LA LUZ DE LAS PALABRAS” DE HORTENSIA BÚA MARTÍN**

- **MALETA VIAJERA DE LA MUJER**

PROCESOS TÉCNICOS

CATALOGACIÓN BIBLIOGRÁFICA

A lo largo del año 2013 han sido catalogados en el Centro de Documentación **411** documentos, siendo la mayor parte de ellos monografías, seguidos de revistas, folletos, audiovisuales y carteles. Todo este material viene a integrarse en el fondo documental existente en el Centro, quedando éste compuesto por más de 10.000 documentos, disponibles para su consulta y préstamo por todas aquellas personas interesadas.

Desde el Centro de Documentación, se elabora mensualmente un *Boletín de Catalogación* en el que aparecen las descripciones bibliográficas de todos los documentos que han sido catalogados en el Centro y puestos a disposición de las personas usuarias. Todas estas novedades son difundidas a través del correo electrónico entre la Red de Centros de Documentación y Bibliotecas de Mujeres, y desde el año 2011 son puestas a disposición de las personas usuarias en la página web del Instituto de la Mujer de Castilla-La Mancha (<http://www.institutomujer.jccm.es>), concretamente en el Centro de Documentación.

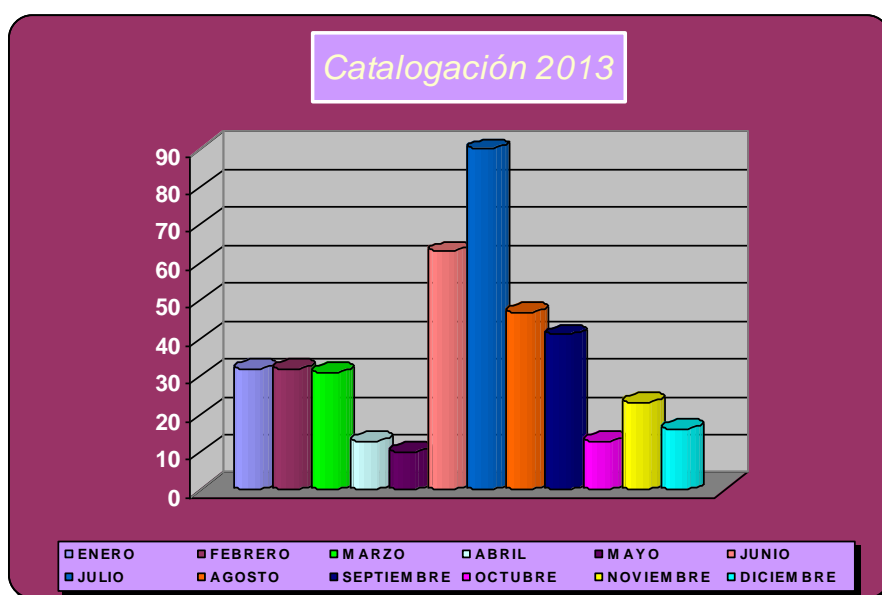


Gráfico con los documentos catalogados mensualmente

Hay que destacar en este gráfico el considerable aumento en las catalogaciones realizadas en el mes de Julio, que se debió a la donación de documentos que recibió el Centro de Documentación del Servicio Provincial de la Consejería de Educación, Cultura y Deportes en Albacete, y que por tanto se dispuso de más ejemplares que incorporar al fondo documental

La mayor parte de este material documental procede, de los diferentes organismos públicos e instituciones de Igualdad de las CC.AA., que realizan sus envíos de forma gratuita.

En este sentido, la Red de Centros de Documentación y Bibliotecas de Mujeres, cobra un protagonismo esencial, ya que entre sus objetivos está la cooperación profesional entre los Centros integrantes de la misma. De esta forma se contribuye al intercambio de publicaciones, material de apoyo informativo, así como material promocional.

ADQUISICIONES Y DONACIONES

Junto al material documental recibido en el Centro desde los diferentes organismos e instituciones de igualdad, el Centro de Documentación también ha adquirido diversos materiales a lo largo del 2013 que ha considerado de interés y con los que se ha ampliado el fondo documental.

Además de las adquisiciones realizadas, el Centro ha recibido en este año un total de 168 documentos en calidad de donaciones procedentes del Servicio Periférico de Educación, Cultura y Deportes de Albacete y del Instituto Vasco de la Mujer (Emakunde).

PERSONAS USUARIAS Y SERVICIOS

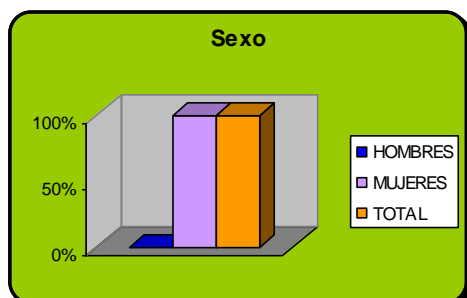
PERFIL DEL PERSONAL USUARIO

Según los datos recogidos en las encuestas de satisfacción que se han realizado y que tienen un carácter totalmente voluntario, podemos identificar el perfil de las personas usuarias que acuden al Centro de Documentación.

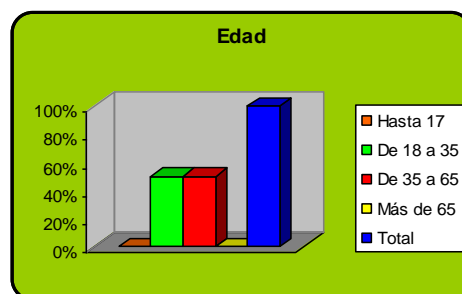
Las encuestas de satisfacción son un instrumento clave en la medición de los compromisos de calidad ofrecidos en el Centro . A través de las mismas medimos la opinión de las personas usuarias sobre los servicios que se prestan así como la importancia que dan a dichos servicios, y por lo tanto, sirven de referencia para evaluar el grado de satisfacción de los mismos. Estas

encuestas están disponibles en la sala de consulta del Centro de Documentación.

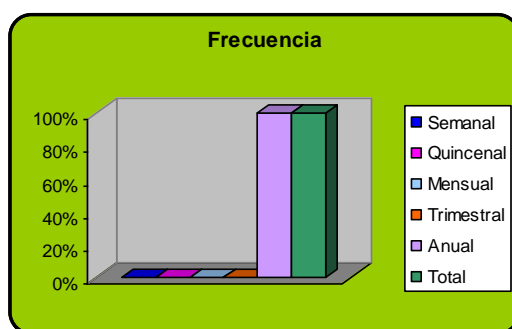
Como podemos observar en los gráficos siguientes, la totalidad de las personas que realizaron las encuestas fueron mujeres (también acudieron hombres pero en su caso no rellenaron encuesta). En 2013 las personas que visitaron el Centro fueron sobre todo personas jóvenes (50 %) y personas de mediana edad (el otro 50 %) y que acudieron al Centro de forma anual. Se trabaja ya en las medidas correspondientes de difusión del Centro y su fondo documental para que tenga más afluencia de gente.



1. SEXO



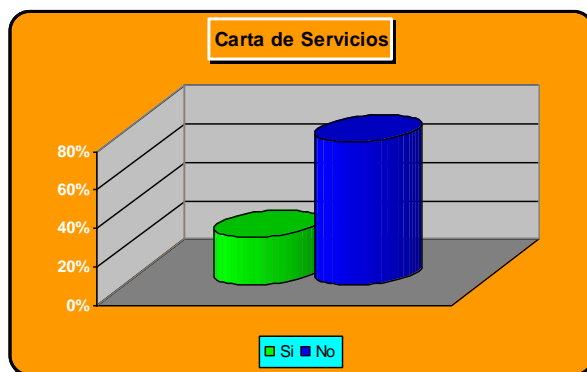
2. EDAD



3. Frecuencia de utilización del Centro de Documentación

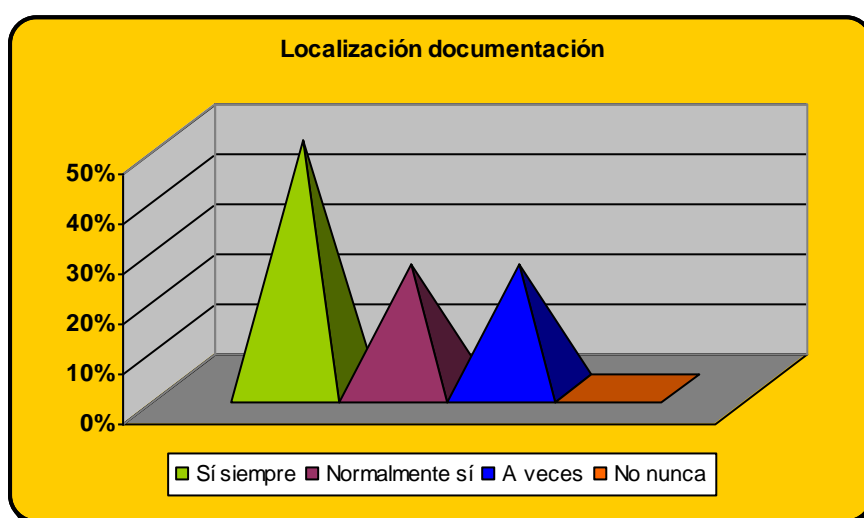
El 25 % de las personas que voluntariamente rellenaron el cuestionario de satisfacción reconocieron conocer la carta de calidad, frente a un 75 % que aseguró no conocerla. Esto nos indica que debemos ampliar las fórmulas de divulgación y conocimiento de la carta de servicios, ya que es muy importante

que las personas usuarias sean conocedoras de los servicios que se ofrecen en el Centro y los compromisos asumidos para la efectividad de los mismos.



4. Conocimiento de la existencia de la Carta de Servicios

En lo relativo a la localización o no en el Centro de Documentación de la información que necesitan las personas usuarias del mismo, los datos obtenidos de las encuestas de satisfacción nos indican que el 50 % de las personas encuestadas responde que “sí siempre”; por otro lado un 25 % señala que “normalmente sí” encuentra la información que busca y otro 25 % afirma encontrar “a veces” la información deseada. Ninguna de las personas encuestadas señaló la opción “Nunca” con lo que no encontramos respuestas negativas al respecto.



5. Satisfacción con los recursos de información disponibles en el Centro de Documentación.

En general, podemos afirmar que existe una positiva opinión con respecto a la información que se ofrece en el Centro, acorde con los intereses de las personas usuarias. Es importante indicar que los usuarios y usuarias han destacado la disposición y atención recibida por parte del personal del Centro.

En el 2013 tuvimos una sugerencia que introducía la posibilidad de la existencia de más lugares en los que poder trabajar en el Centro y se decidió así añadir un nuevo punto de lectura y trabajo en nuestras instalaciones cumpliendo de esta manera con las peticiones y/o sugerencias de las personas usuarias.

PRESTAMOS Y CONSULTAS

En 2013 han sido gestionados un total de **455 préstamos**, de los cuales 444 han sido externos y 11 internos. Cabe destacar el aumento de préstamos a lo largo de este año con respecto al año 2012 que sólo fueron prestados 278 documentos como consecuencia del traslado físico del Centro a otra localización.

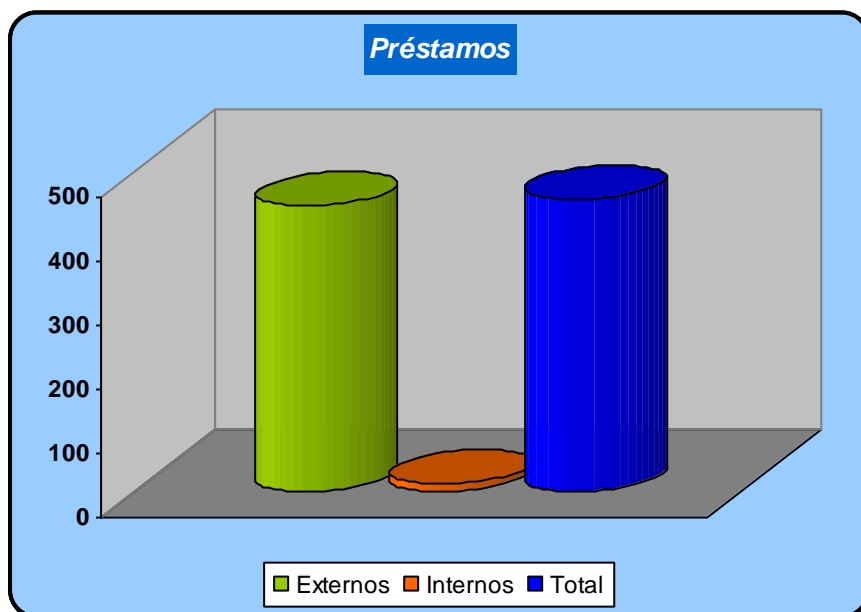


Gráfico de préstamos gestionados en 2013

A través de estos préstamos se cubren las necesidades formativas tanto del personal externo, en su mayoría estudiantes, profesionales de la educación y de la investigación, así como del personal del Instituto de la Mujer que ve reforzadas sus respectivas áreas profesionales con el fondo documental albergado en el Centro.

En lo que se refiere a las consultas, en 2013 el Centro de Documentación recibió un total de **90 consultas**, clasificadas de la siguiente forma:

- *Consultas de tipo general sobre la organización y funcionamiento del Centro de Documentación, horarios, distribución de secciones y formas de acceso, realizadas tanto de forma presencial, telefónica, como por otros medios adecuados y que permitan una correcta comunicación.* En total han sido **5** consultas atendidas.
- *Cuestiones de información bibliográfica:* **85**

Como se muestra más abajo, la mayoría de estas consultas fueron de tipo bibliográfico y de referencia, realizadas de forma presencial o a través de otros medios como el teléfono, el correo electrónico o página web. Su temática ha sido muy variada: Políticas de Igualdad, Feminismo, Educación, Violencia de Género, Historia de las mujeres, Horarios Centro, Actividades Culturales realizadas por el Centro de Documentación, etc...

Tal y como ha ocurrido con los préstamos se ha producido un aumento en las consultas, lo que nos indica que cada vez nos vamos acercando a más personas.

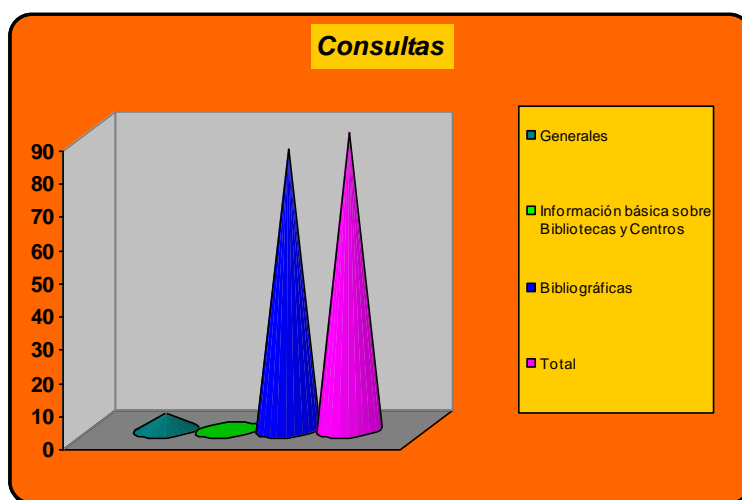


Gráfico de consultas realizadas en 2013

PRÉSTAMO INTERBIBLIOTECARIO

El préstamo de fondos bibliográficos es uno de los servicios ofrecidos a las personas usuarias, tal y como aparece recogido en la Carta de Servicios del Centro de Documentación.

Esta modalidad de préstamo está dirigida tanto a personas usuarias **particulares** a quienes se intentará suministrar originales en préstamo o reproducciones de documentos que no encuentren entre los propios fondos, pero sí en los de otras bibliotecas, como a **otras bibliotecas**, con el fin de facilitar un acceso universal a cualquier documento.

En 2013 se han gestionados **10** préstamos interbibliotecarios a diferentes bibliotecas públicas de la región actuando el Centro de Documentación como biblioteca prestataria.

CARTA DE SERVICIOS

La Carta de Servicios del Centro de Documentación, fue certificada por AENOR, el 26 de noviembre de 2008 y aprobada en diciembre de dicho año. En diciembre de 2010 se renueva la certificación de dicha Carta tras superar positivamente la auditoría de seguimiento de la misma, tal y como se establece en la norma une 93200 y en el reglamento particular a58 para la certificación de AENOR de cartas de servicio.

En 2012 se aprueba la nueva Carta de Servicios por Resolución de 18 de Octubre y publicada en el Diario Oficial de Castilla-La Mancha el 31 de Octubre del mismo año. En este año 2013 el Centro ha vuelto a superar positivamente la auditoría realizada por AENOR no produciéndose ninguna *No Conformidad*, por lo que estamos cumpliendo en su totalidad con los compromisos asumidos en este documento de calidad.



Esta Carta de Servicios va dirigida a la ciudadanía y tiene como objetivo informar sobre los servicios que ofrece el Centro de Documentación, y que actualmente son 8 en total. Dichos servicios llevan asociados unos compromisos de calidad los cuales son medidos a través de los indicadores de calidad que son controlados y evaluados a través de la elaboración de informes semestrales y anuales. Todos estos informes pueden ser consultados por cualquier persona interesada en la página web del Instituto de la Mujer de Castilla-La Mancha (<http://www.institutomujer.jccm.es>).

EVALUACIÓN DE LOS COMPROMISOS ADQUIRIDOS CON LAS PERSONAS USUARIAS EN LA CARTA DE SERVICIOS. INFORME ANUAL, 2010.

A efectos de mejora de la calidad de los servicios prestados y teniendo en cuenta el principio de transparencia y difusión de los mismos, se realiza un Informe anual que analiza de forma cualitativa y cuantitativa los compromisos asumidos con las personas usuarias.

Dicho informe anual evalúa con precisión el resultado de los indicadores recogidos en la Carta de Servicios durante el año 2013.

ANÁLISIS DE LOS COMPROMISOS ADQUIRIDOS

Cada uno de los compromisos lleva asociado el indicador que permite medir su grado de consecución, el estándar establecido, la forma en que se ha calculado o recogido dicho indicador y los resultados obtenidos. Este análisis se ha realizado sobre la media anual, que es el resultado de los dos informes elaborados de forma semestral.

1. Atención personalizada utilizando un lenguaje adecuado a la persona usuaria.

Indicador: Porcentaje de usuarios/as satisfechos/as con la atención recibida.

Estándar: Trabajaremos para conseguir un mínimo de 4 sobre 5.

Forma de cálculo: Encuesta de satisfacción. Clasificación global (de 1 a 5)

Resultado obtenido:

Año	Medida de la valoración de usuarias/os con la atención recibida obteniendo una valoración superior de 4 sobre 5.		Valoración de la satisfacción de usuaria/os sobre la atención recibida por parte del operador/a.	
	Estándar	Valor	Estándar	Valor
2013	5	5	≥ 4	4.83

Con respecto al resultado obtenido de 4,83 podemos indicar que hemos superado ampliamente el compromiso adquirido en la Carta en la cual se compromete a obtener un mínimo de 4 sobre 5. Ya estamos trabajando para lograr un 5 en la valoración de las personas usuarias en lo que respecta a la atención recibida por parte del personal del Centro.

2. Información en un tiempo máximo de 30 minutos a las preguntas de tipo general sobre la organización y funcionamiento del Centro de Documentación, horarios, distribución de secciones y formas de acceso cuando sea presencial y por teléfono y un máximo de 24 h. cuando sea por otro medio.

Indicador: Porcentaje de consultas atendidas en el tiempo fijado.

Estándar: 100%

Forma de cálculo: Registro de consultas

Resultados obtenidos:

	Número	Media (min.)	Porcentaje
TELEFÓNICA	4	2,75	100%
TOTAL	4	2,75	100%
	Número	Media (hor.)	Porcentaje
Otros medios ¹	1	0,00	100%

Tal y como muestra la tabla, las consultas atendidas sobre aspectos de información general, organización y funcionamiento del Centro, horarios, distribución de secciones y formas de acceso han sido 4 telefónicamente, atendidas en una media de 2,75 minutos. En 2013 no se han producido consultas de este tipo de forma presencial.

Las consultas realizadas a través de otros medios han sido 1, tramitadas en menos de 1 hora, consiguiendo así el 100% del estándar establecido para este indicador, que es de 24 horas.

3. Información básica sobre bibliotecas y Centros de Documentación que formen parte de la Red Nacional de Bibliotecas y Centros de Documentación de Mujer en un plazo máximo de 48 horas.

Indicador: Porcentaje de consultas atendidas en el tiempo fijado.

Estándar: 100%

Forma de cálculo: Registro de consultas.

Resultado obtenido:

<i>Total</i>	<i>Media (hr)</i>	<i>Porcentaje</i>
--------------	-------------------	-------------------

Este apartado aparece en blanco al no producirse ninguna consulta de este tipo a lo largo del 2013.

4. Las cuestiones de información bibliográfica y de referencia que sean concretas y no requieran un análisis en profundidad recibirán una respuesta en un plazo máximo de 72 horas, por aquellos medios requeridos por la persona usuaria (presencial, correo electrónico, correo ordinario, teléfono, fax) que permitan su correcta comunicación.

Indicador: Porcentaje de consultas atendidas en el tiempo fijado.

Estándar: 100%

Forma de cálculo: Registro de consultas

Resultado obtenido:

<i>Total</i>	<i>Media (hr)</i>	<i>Porcentaje</i>
85	0,69	100 %

A lo largo del 2013 las cuestiones de información bibliográfica ha sido de 85 consultas, atendidas en una media de 0,69 horas, obteniendo así un 100% del estándar marcado.

5. Consulta de fondo documental durante el tiempo que la persona usuaria estime conveniente, en el lugar adecuado al afecto en horario de atención al público. Se establece un tiempo de espera máximo de 60 minutos para disponer de aquellos materiales que se encuentren ubicados en en depósitos distintos a las instalaciones del Centro de Documentación

Indicador: Porcentaje de personal usuario satisfecho con el tiempo y lugar de consulta.

Estándar: Trabajaremos para conseguir un mínimo de 4 sobre 5 en la encuesta de satisfacción.

Forma de cálculo: Encuesta de satisfacción. Clasificación global (del 1 al 5)

Resultado obtenido:

<i>Año</i>	<i>Medida de la valoración de usuarias/os satisfechas/os con el tiempo establecido de consulta obteniendo una valoración superior de 4 sobre 5.</i>		<i>Valoración de la satisfacción de usuaria/os sobre el tiempo de consulta.</i>	
2013	Estándar	Valor	Estándar	Valor
	5	5	≥ 4	4,83

<i>Año</i>	<i>Medida de la valoración de usuarias/os satisfechas/os con el lugar de consulta obteniendo una valoración superior de 4 sobre 5.</i>		<i>Valoración de la satisfacción de usuaria/os sobre el lugar de consulta.</i>	
2013	Estándar	Valor	Estándar	Valor
	5	5	≥ 4	4,33

Indicador: Porcentaje de consultas atendidas en el tiempo fijado

Porcentaje: 100%

Forma de cálculo: Registro de Consultas

Resultado obtenido:

Total	Media (min)	Porcentaje
1	10	100 %

Las tablas muestran los resultados de la valoración de las personas usuarias con respecto al tiempo establecido para la consulta del fondo, así como del lugar donde tiene lugar dicha consulta, estableciéndose una clasificación global del 1 al 5 en el cuestionario de satisfacción.

En lo que respecta al tiempo de consulta volvemos a superar los mínimos establecidos de mayor o igual a 4 sobre 5 obteniendo una puntuación de 4,83 sobre 5. Y en cuanto al lugar de consulta en 2013 hemos cumplido con el objetivo al contar con un datos de 4,33.

Y el último resultado hace referencia al tiempo de espera de 60 minutos máximo marcado en la Carta, y tal y como se indica en la tabla hemos cumplido con dicho compromiso al arrojar un resultado de 10 minutos de respuesta.

6. Acceso gratuito a internet y a los programas de ofimática a través del ordenador que hay a disposición del público. En el supuesto de que hubiese varias personas usuarias que demandasen el servicio el tiempo máximo de utilización por cada usuaria/o será de 30 minutos.

Indicador: Porcentaje de personal usuario satisfecho obteniendo una valoración superior a 4,5 sobre 5.

Estándar: Trabajaremos para conseguir un mínimo de 4,5 sobre 5 en la encuesta de satisfacción.

Forma de cálculo: Encuesta de satisfacción. Clasificación global (del 1 al 5)

Resultado obtenido

Año	Medida de la valoración de usuarias/os satisfechas/os con el acceso a internet y programas de ofimática obteniendo una valoración	Valoración de la satisfacción de usuaria/os sobre el acceso a internet y programas de ofimática

	<i>superior de 4,5 sobre 5.</i>			
2013	Estándar	Valor	Estándar	Valor
	5	5	≥ 4	4,66

Igualmente que para el compromiso anterior, el estándar establecido con respecto a la posibilidad de utilización del ordenador de sala, con acceso a internet y a los programas de ofimática, es de una puntuación igual o superior a 4 sobre 5. Los resultados arrojados por los cuestionarios indican que se superan los valores mínimos requeridos para el cumplimiento de este compromiso, y se extrae la conclusión de que existe un alto grado de satisfacción de las personas usuarias con este servicio público que se ofrece en el Centro.

7. El tiempo de espera máximo para las transacciones de préstamo será de 30 minutos.

Indicador:

- a) Número de transacciones realizadas en plazo, obteniendo una valoración igual o superior a 4 sobre 5.
- b) Número de quejas y sugerencias

Estándar: Trabajaremos para conseguir un mínimo de 4 sobre 5 en la encuesta de satisfacción; y un porcentaje de 0 reclamaciones.

Forma de cálculo: Encuesta de satisfacción. Clasificación global (del 1 al 5), y porcentaje de quejas y reclamaciones.

Resultado obtenido:

a)

Año	<i>Medida de la valoración de usuarias/os con el tiempo de espera para las transacciones obteniendo una valoración superior de 4 sobre 5.</i>		<i>Valoración de la satisfacción de usuaria/os sobre el tiempo de espera para las transacciones</i>	
2012	Estándar	Valor	Estándar	Valor
	5	5	≥ 4	4,50

b)

<i>Periodo</i>	<i>Total</i>	<i>Porcentaje</i>
2013	0	0

El análisis de las tablas indica la valoración de las personas usuarias de este compromiso sobre el tiempo de espera máximo para las transacciones de préstamo, así como el número de posibles quejas y sugerencias al respecto. Teniendo en cuenta que el tiempo máximo de espera es de 30 minutos, y que la clasificación global es del 1 al 5, las valoraciones obtenidas por parte de las personas encuestadas resultan altamente positivas.

Con respecto a las quejas y sugerencias es importante destacar la ausencia de quejas a lo largo del 2013, algo muy positivo en cuanto a los servicios ofrecidos en el Centro.

8. Las solicitudes de reserva de préstamo de monografías que se encuentren prestadas en el momento de requerimiento de la persona solicitante serán atendidas en el plazo máximo de 24 horas.

Indicador: Número de préstamos realizados en plazo.

Estándar: 100%

Forma de cálculo: Registro de solicitudes

Resultado obtenido:

<i>Total</i>	<i>En plazo</i>	<i>Fuera de plazo</i>	<i>Porcentaje</i>
--------------	-----------------	-----------------------	-------------------

Este compromiso aparece en blanco al no haberse producido a lo largo del año 2013 ninguna reserva de préstamos de materiales incluidos en el fondo documental del Centro de Documentación.

DIFUSIÓN Y ACTIVIDADES CULTURALES

8 DE MARZO. EXPOSICIÓN MUJERES CIENTÍFICAS EN LA BIBLIOTECA DE CASTILLA-LA MANCHA

Con motivo del Día Internacional de la Mujer, el Centro de Documentación en colaboración con la Biblioteca de Castilla-La Mancha expuso durante una semana la **Exposición "Mujeres Científicas"**, que es una exposición itinerante compuesta de 38 paneles y en la que se relatan las aportaciones de las mujeres a la ciencia a lo largo de la historia.



Esta actividad fue presentada por la Directora del Instituto de la Mujer de Castilla-La Mancha D^a María Teresa Moreno Novillo de forma conjunta con el Director de la Biblioteca de Castilla-La Mancha D. Juan Sánchez y tuvo una gran acogida entre las personas usuarias de la Biblioteca Regional.

DÍA DEL LIBRO EN CASTILLA- LA MANCHA 2013

PRESENTACIÓN DE LA PUBLICACIÓN DEL I CERTAMEN DE RELATOS CORTOS CON MOTIVO DEL INTERNACIONAL DE LA VIOLENCIA CONTRA LAS MUJERES



Para celebrar el Día de Libro en Castilla-La Mancha 2013 el Instituto de la Mujer a través de su Centro de Documentación organizó varias actividades, siendo una de ellas la presentación de la publicación editada por el propio Organismo del I Certamen de Relatos Cortos cuyos premios fueron entregados por la Presidenta de Castilla La Mancha D^a María Dolores de Cospedal en el acto de conmemoración del Día internacional de la Violencia contra la mujer 2012.





Este acto en el que se presentó esta publicación, fue presidido por la Directora del Instituto de la Mujer D^a María Teresa Novillo Moreno y acudieron al mismo la ganadora y finalistas del Certamen así como algunos de los/las autores/as de los relatos que conforman la publicación editada, sumándose un público asistente que se acercó a la centena. Este acontecimiento tuvo lugar el día 23 de abril y se desarrolló en el Centro Documental y Festero de Almansa.

II MARATÓN DE LECTURA



Dentro de las actividades que se plantearon en torno al Día del Libro en Castilla-La Mancha también se realizó la segunda edición del **Maratón de Lectura del Instituto de la Mujer**. Esta actividad se desarrolló en horario continuado de 9:30 h. a 13:30 h. y se leyeron los relatos que conforman la publicación del I Certamen de Relatos cortos del Instituto de la Mujer y el libro *“Veinticuatro horas en la vida de una mujer”* de Stefan Zweig.



En este acto participaron 42 personas de las cuales 5 fueron hombres y 37 mujeres y que asistieron como oyentes y como lectores/as. El acto fue presentado por la Directora del Instituto de la Mujer M^a Teresa Novillo Moreno. Entre las personas que participaron en la lectura cabe destacar la presencia del Portavoz del Gobierno Regional y Consejero de Presidencia y Administraciones Públicas . D.Leandro Esteban.



Esta jornada volvió a gozar de un gran éxito además de contar con una mayor afluencia de público y participantes interesados en formar parte de esta actividad con respecto al año 2012. Entre las personas que acudieron como lectoras se encuentran la Presidenta del Consejo Escolar de Castilla-La Mancha, el Secretario General de la Consejería de Hacienda, el Director General de Presupuestos, el Director de la Oficina de Control Presupuestario, representantes de Enlace Empleo, integrantes de un Club de lectura de Illescas y personal del Instituto de la Mujer, entre otras personas.





RUTA LITERARIA

En el contexto del Día del Libro también se realizó la ruta literaria “*La mujer a través de la literatura, la historia y la religión*”. A través de un paseo por las calles de Toledo, la guía turística de Cuenca y Toledo D^a. Gloria Martínez Real introdujo a las personas asistentes a la ruta en la historia de literatos en los que la mujer tuvo un papel destacado, así como en la vida y obra de algunas mujeres relevantes en la historia y la religión dentro del ámbito de la ciudad.



En esta actividad participaron 45 personas (4 hombres y 41 mujeres), pero es interesante señalar que hubo más solicitudes de asistencia que plazas, por lo que ya se está trabajando en la organización de una nueva ruta.

ENCUENTRO MUJER Y BIBLIOTECA

En Mayo de 2013 el Centro de Documentación, en colaboración con la Dirección General de Cultura de la Consejería de Educación, Cultura y Deportes realizó el Encuentro Mujer y Biblioteca que reunió a un grupo de profesionales del mundo de los archivos y las bibliotecas. En total asistieron a las Jornadas 33 personas, de las cuales 9 fueron hombres y 24 mujeres.

El objetivo que se persiguió con este encuentro fue la introducción de la perspectiva de género en las bibliotecas de la Región, así como dar a conocer experiencias y buenas prácticas en este ámbito. Esta actividad se enmarcó en las medidas a desarrollar para dar cumplimiento al objetivo del Plan Estratégico para la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres de Castilla-La Mancha de “extender el principio de transversalidad de género a la actuación de los diferentes agentes y organizaciones con las que se interrelaciona las administraciones públicas de la Región”.

Este Encuentro se realizó en la Biblioteca Municipal de Tomelloso con la que se trabajó activamente en la organización del Encuentro, y fue presentado e inaugurado por la Directora del Instituto de la Mujer de Castilla-La Mancha D^a. María Teresa Novillo Moreno y el Director General de Cultura de la Consejería de Educación, Cultura y Deportes D. Francisco Javier Morales Hervás.



La jornada comenzó con una ponencia marco titulada *“De la formación de las bibliotecarias a las bibliotecas de mujeres en España”* impartida por D^a Ana María Muñoz Muñoz catedrática de la Universidad de Granada.



Le siguió la inauguración de la *Exposición “Mujeres Leyendo”* en un salón de las instalaciones de la Biblioteca de Tomelloso y una Mesa Redonda; en esta mesa contamos con la participación de D^a Manolita Espinosa, bibliotecaria jubilada cuya última etapa profesional fue desarrollada en la Biblioteca de Almagro y que nos explicó su experiencia profesional y personal en el mundo de las bibliotecas y los archivos . Y también contamos con la participación de D^a Begoña Marslasca Gutiérrez, actual Directora de la Biblioteca del Estado en Cuenca y que aportó sus experiencias en la citada Biblioteca al respecto de la igualdad de género.





Para finalizar la Jornada se realizó un reconocimiento profesional público a varias mujeres bibliotecarias de la Región que con su trabajo y esfuerzo han colaborado activamente para que las bibliotecas de Castilla-La Mancha sean un referente a nivel nacional. Las bibliotecarias reconocidas fueron D^a M^a Asunción Nieto Viejo, D^a Quiteria Cano Gómez, D^a Manuela González Rodríguez y Flora López Cano.



PRESENTACIÓN DEL LIBRO “EL TESTIGO INVISIBLE” DE LA ESCRITORA CARMEN POSADAS

Dentro del programa fijado en el Encuentro Mujer y Biblioteca, en jornada de tarde la conocida escritora D^a Carmen Posadas presentó en Tomelloso su última novela “El testigo invisible” .



En esta presentación esta autora que fue presentada y acompañada por la Directora del Instituto de la Mujer de Castilla-La Mancha D^a M^a Teresa Novillo Moreno y la Concejala de Cultura del Ayuntamiento de Tomelloso D^a M^a Dolores Coronado, la escritora nos habló de su novela e interactuó amablemente con el público asistente, que fueron más de 100 personas.

Al finalizar la actividad las personas asistentes pudieron adquirir un ejemplar de la novela firmado por la propia escritora.



EXPOSICIÓN MUJERES LEYENDO

En el pasado 2013 el Instituto de la Mujer de Castilla-La Mancha a través de su Centro de Documentación elaboró la **Exposición Mujeres Leyendo**, que se planteó con la doble finalidad de promover la igualdad entre mujeres y hombres utilizando la lectura como herramienta para conseguirla y fomentar el acceso al arte y la cultura a través de las reproducciones que la componen.



Es una exposición itinerante compuesta por 30 reproducciones de creaciones de pintoras y pintores que desarrollaron su obra entre el siglo XVI y el primer tercio del siglo XX entre los que destacan artistas como Renoir, Marie Bashkirtseff o Manet.

Se ofrece a Asociaciones, Centros de la Mujer, Ayuntamientos y Bibliotecas regionales, y ha tenido tal aceptación y éxito que el servicio está reservado para todo el 2014 y buena parte del 2015.

XX ENCUENTRO DE LA RED NACIONAL DE CENTROS DE DOCUMENTACIÓN Y BIBLIOTECAS DE MUJERES

En octubre de 2013 se desarrollaron en Granada los XX Encuentros de la Red Nacional de Centros de Documentación y Bibliotecas de Mujeres. Estas jornadas fueron organizadas por el Centro de Documentación de la Diputación de Granada y la Delegación de Igualdad de Oportunidades y se conmemoraba además el 20 Aniversario de creación de la propia Red

En estos Encuentros participó la asesora técnica del Centro de Documentación del Instituto de la Mujer de Castilla-La Mancha así como representantes de otros organismos de Igualdad como el Instituto Andaluz de la Mujer y sus homólogos en Cataluña, País Vasco y Valencia; también acudieron a este evento representantes del Ayuntamiento de Granada, Valladolid y Hospitalet de Llobregat, de las Universidades de Granada, Salamanca y Autónoma de Madrid, y del Centro de Documentación Maite Albiz de Bilbao e Ipes Elkartea de Navarra.

Estas jornadas , que fueron inauguradas por la Delegada de Igualdad y Juventud de la Diputación de Granada D^a Leticia Moreno, duraron dos días, en los que se sucedieron varias comisiones de trabajo simultaneadas con actividades lúdicas.



Además de participar en las comisiones de trabajo de la Red donde se trataron cuestiones técnicas relativas al Tesoro de Género y el Catálogo de Publicaciones Periódicas, la asesora técnica también presentó una candidatura del Centro de Documentación para optar a la organización de los XXI Encuentros de la Red. Junto a esta candidatura la Universidad de Salamanca planteó la suya, pero finalmente nuestro Centro de Documentación fue votado casi en su totalidad por los y las representantes de los demás Centros integrantes de la Red.

Ya estamos trabajando en la organización de los XX Encuentros que se desarrollarán en la ciudad de Toledo.

PRESENTACIÓN DEL LIBRO “MARÍA MOLINER: LA LUZ DE LAS PALABRAS” DE LA ESCRITORA HORTENSIA BÚA MARTÍN

El pasado diciembre de 2013 tuvo lugar el 47 aniversario de la publicación del Diccionario del uso del español de la polifacética María Moliner, y para conmemorarlo el Centro de Documentación presentó el libro “María Moliner: La luz de las palabras” de la castellanomanchega D^a Hortensia Búa Martín.



Se trata de una biografía que intenta mostrar la personalidad de esta mujer tan especial que fue bibliotecaria, archivera, filóloga y lexicógrafa.

En esta obra la autora pretende descubrir a la persona de María Moliner en toda su humanidad, destacar los momentos cumbres de su vida, iluminándola con la ayuda de documentos y testimonios de las personas que la conocieron y que quedaron impresionadas por la fuerza, determinación y brillantez de esta aragonesa singular.

Al acto asistieron 36 personas, de las cuales 4 fueron hombres y 32 mujeres, que quedaron muy satisfechos con la actividad y además tuvieron la posibilidad de adquirir un ejemplar de esta escritora.



Debido al éxito obtenido se llegó a un acuerdo con la autora para que pueda presentar su trabajo a lo largo de la Red de Centros de la Mujer de la Región en 2014.

MALETA VIAJERA DE LA MUJER

La Maleta Viajera es un servicio de préstamo colectivo que ofrece el Instituto de la Mujer a través de su Centro de Documentación a diferentes entidades como Asociaciones, Centros de la Mujer o entidades locales.



La Maleta ofrece 2 lotes, un primer lote que cuenta con 50 monografías y un segundo lote compuesto de 10 audiovisuales. Existen dos modalidades: una fija en la que el instituto ha realizado una selección de material por considerar su difusión de especial interés, y otra a demanda en la que la entidad solicitante podrá consultar a través de la página web del instituto de la mujer el catálogo colectivo y podrá seleccionar los materiales según sus intereses, pudiendo solicitar un máximo de 50 monografías y 10 audiovisuales. Es requisito fundamental para poder optar a este servicio estar en posesión del *carnet de entidad* de la red de bibliotecas públicas de castilla-la mancha, el cual podrá darse de alta en cualquier biblioteca pública integrada **en dicha red**.

A lo largo del 2013 la Maleta ha viajado a 6 centros de Castilla-La Mancha en su mayoría Centros de la Mujer y Ayuntamientos de la Región donde han desarrollado diferentes actividades con ella.

El grado de satisfacción de las entidades que han disfrutado del servicio ha sido evaluado a través de unos cuestionarios de satisfacción remitidos por

los mismos, y a través del análisis de estos cuestionarios podemos concluir que la actividad ha resultado muy satisfactoria.

Seguimos trabajando para conseguir un mayor número de solicitudes del servicio.

LA JEFA DEL SERVICIO DE PLANIFICACIÓN, EVALUACIÓN Y
DOCUMENTACIÓN.

Fdo: M^a Carmen Sánchez La Ossa.