

Nota aclaratoria al Segundo Informe de Indicadores del 2º Semestre de 2022 (14 octubre-31 diciembre)

El **Compromiso nº 2** que dice *“Atender en un plazo máximo de 30 minutos las consultas de información general sobre organización y funcionamiento del centro, planteadas por las personas usuarias, presencial o telefónicamente, y en un plazo máximo de 24 horas cuando se realicen por medios telemáticos”*.

El apartado de consultas de carácter presencial y medios telemáticos aparecen vacíos al no recibir en este período consultas de este tipo.

Por otro lado, el **Compromiso nº 4** *“Atender en un plazo máximo de 48 horas las consultas de información básicas sobre bibliotecas y centros de documentación que formen parte de la Red de Bibliotecas Públicas de Castilla-La Mancha y la Red de Centros de Documentación y Bibliotecas de Mujeres planteadas por las personas usuarias, por cualquier medio (presencial, telefónico y telemático)”*, aparece en blanco al no producirse tampoco consultas de este tipo.

El **Compromiso nº 5** *“Atender en un plazo de 30 minutos las consultas relativas a la oferta de actividades del Centro planteadas o por las personas y entidades usuarias presencial o telefónicamente, y en un plazo de 24 horas se realicen por medios telemáticos”*, en el apartado de consultas de carácter presencial y aparece vacío al no recibir en este período consultas de este tipo.

En el **Compromiso nº 7**, que dice *“Informar en las instalaciones propias de la Biblioteca y Centro de Documentación y en la web del Instituto de la Mujer de Castilla-La Mancha, con una antelación mínima de 48 horas, de cualquier cambio programado que pueda alterar los servicios ofrecidos por la Biblioteca y Centro de Documentación, así como el funcionamiento habitual del mismo, excepto, cuando se den situaciones causadas por circunstancias extraordinarias sobrevenidas a la biblioteca”*, aparece en blanco al no producirse ninguna consulta de este tipo.

El **Compromiso nº 12** *“Acceso en un plazo máximo de 2 horas a fondos de la biblioteca localizados en el depósito externo.”*

Aparece en blanco al no producirse tampoco consultas de este tipo.